

Hej alla fibermedlemmar!

Som Ni alla vet har vi tyvärr haft en del problem med vår tjänsteleverans inom gruppavtalet. Vi har fått många meddelanden och rapporter om V52 (ingen signal). Ni är några som har Netflix med problem och några av er har inte upplevt några problem alls. Youtube-appen har också bekymmer.

Under några veckor tillbaka har ComHem och IP-Only gått igenom och bytt ut utrustning både i Stockholm, Göteborg och här hos oss. Under tiden har vi haft problem som varit relaterade till de arbeten som pågått, som avbruten förbindelse vid några tillfällen men också störningar på TV.

Senast förra helgen var det tekniker på plats i området för att försöka ringa in fel som envisades att vara kvar.

Det vi vill koncentrera oss på nu tillsammans med ComHem och IP-Only, är problemen med V52 (ingen signal) och att det pixlar sig i bilden under sändning. (Detta gäller inte när ni byter kanal.) Upplevda mindre problem som korta hack i bilden och ljudet får vänta.

För att vi ska kunna få ordning på detta måste vi alla hjälpas åt och det avser i nuläget problemen med V52 och pixlar i sändning.

Vänligen notera följande; ♦Datum ♦Klockslag ♦TV-kanal

och maila till oss på info@skredsviksfiber.se tillsammans med namn, adress och fastighetsbeteckning.

Ej korrekta mail enligt ovan, hanteras inte. Detsamma gäller mail med text liknande som "jag upplever många störningar" eller "det är många V52" samt "YouTube-appen fungerar inte".

Har era problem enligt ovan upphört behöver vi också få in detta till info@skredsviksfiber.se tillsammans med namn, adress och fastighetsbeteckning. Då kan vi kanske se vilken åtgärd som är utförd och fler av får nytta av detta.

Hälsningar
Styrelsen