

Till alla medlemmar

I Skredsviks fibers fibernät har vi nu två fel som kan störa tv-signalen. Vi beklagar detta och felavhjälpning pågår.

Fel 1: Mätningar av fibersignalen har skett och ett för högt dämpningsvärde har uppmäts i en del skarvar.

Åtgärd: Det finns några fiberskåp där skarvarna på fiberkabeln ska svetsas om.

Fel 2: Den aktiva utrustningen som ägs av IP-Only (föreningens kommunikationsoperatör).

Åtgärd: I ett första steg har det under fredagen den 18 september byggts ut för att öka kapaciteten i fibernätet. Det kommer att ske ytterligare utbyggnad inom kort.

Problemen för oss medlemmar visar sig lite olika men mest som ljud och bild hackning. Tv-bilden kan även pixla sig eller frysa till. Några av oss har stora problem med detta, några har mindre problem och några upplever inte några problem alls.

Det som är viktigt är att man gör en felanmälan till ComHem när problem uppstår. Utan anmälan vet vi inte vem som har eller var felet finns. Detta är viktigt, trots att vi redan nu vet att problem finns på olika platser i vårt område.

Felsökning och åtgärder har en hög prioritet både hos ComHem och IP-Only samt givetvis i vår egen förening. Problemet ska lösas.

Mer information kommer inom kort som medlemsutskick via mail och på hemsidan www.skredsviksfiber.se

Med vänlig hälsning

Styrelsen