

Till er med gruppavtal.

Nu är hela Skredsviks Fibers fibernät kopplat och klart. Det har varit en del inkörningsproblem som vi beklagar men dessa ska nu vara åtgärdade. En del medlemmar har haft lite mer problem än andra och det är beklagligt.

Orsak till detta har varit routers, arrisboxar och en del Tivo-boxar som krånglat. Problemen som visat sig kan ha varit långsam eller ingen uppkoppling alls. Arrisboxar med syskonabonnemang har varit utan bild och en del Tivo-boxar där det ”hackat i ljud och bild”.

Har man fortfarande problem med Internet, Telefon eller TV, vänder man sig till Com Hem's fiberlinje 0775-171 715 och gör en felanmälan. Detsamma gäller om man har fått felaktiga fakturor på de tjänster man själv beställt utöver gruppavtalet. Får man bristande hjälp så går det bra att vända sig till föreningen på info@skredsviksfiber.se och beskriva problemet. Vänligen respektera att kontakt endast görs via mail.

På kommande faktura kompenserar föreningen för uppstartsproblemen med att göra juni månad betalningsfri. Dock faktureras nätavgift som vanligt.

Fakturan angående medlemsavgiften har fått fel årtal. Det ska givetvis vara 2014 och inte 2015.

Mvh Styrelsen