

Till medlemmar i Skredsviks fiber

Hej!

Vi har nu efter en lång startsträcka fått igång alla anslutningar. Tyvärr berodde många av felen på slarvig hantering av ”innefibern”. Det är många som har behövt byta denna. Är det någon kvar där ute där vi ännu inte hittat orsak till fel?

Vi har haft ett stort bekymmer med fakturor som kommit från Com Hem. Orsaken beror till stor del på erbjudandet om Tivo-Max. Det blev ett fel i tillämpningen, en intern feltolkning hos Com Hem. Nu pågår det en rensning av alla felaktiga fakturor och det beräknas klart på måndag 22 december. Com Hem:s ekonomisystem är spärrat för krav till inkasso tills allt är genomgången. Om ni ändå skulle få någon faktura eller påminnelse som ni inte ska ha, anmäl det till oss via mail. Ni som eventuellt betalt någon felaktig faktura får detta tillgodo på kommande fakturor för telefoni. Önskas pengarna tillbaka, anmäls detta till Com Hem:s kundtjänst och bifogar konto för insättning alternativt att ni anmäler till info@skredsviksfiber.se.

Ni som beställt utöver gruppavtalet ska givetvis betala för detta.

Tivo-Max-erbjudandet är nu stängt för nyteckning och fortsättningsvis kör vi på normala villkor.

Problemet med portering av telefonnummer inom riktnummer 0524 är också löst. Ni får tillfälligt ett 0524-nummer, ett annat telefonnummer fram tills att porteringen från Telia är klar. Därefter ska ert gamla telefonnummer fungera hos Com Hem.

Det är viktigt att ni med riktnummer 0524 och som ska portera telefonnumret, fyller i Com Hem:s porteringblankett som finns på Skredsviks Fiber/medlemssidan. Klicka här.

Alla har tyvärr inte fått alla delar i telefonutrustningen men även det ska ordnas. Vi återkommer om detta senare.

I och med att uppstarten med gruppavtalet inte gick riktigt som vi planerat, har vi nu beslutat om en ekonomisk kompensation. Det kommer inte tas ut någon abonnemangsavgift för december månad, endast 50 SEK i nätavgift. Detta kommer att regleras vid nästa fakturering.

Vi har upptäckt en del ljud- och bildstörningar på Tivo:s HD-kanaler, Com Hem är underrättade och felsökning pågår.

Efter kraftiga åskväder som vi har haft under året har EDT tagit fram ett unikt erbjudande för alla medlemmar i Skredsviks Fiber. De erbjuder tre olika varianter på åskskydd beroende på hur just era förutsättningar ser ut. Samtliga skydd kopplas direkt på inkommande elledning så all utrustning i huset är skyddat. Se erbjudandet här eller på Skredsviks Fiber/medlemssidan. Erbjudandet gäller till den 31 januari 2015 och att det är minst 150 anmälningar.

Från och med 2015 kommer ingen information att skickas ut via ”vanlig post”. Samtliga utskick mailas ut som vanligt och de finns att läsa på hemsidan. Har du inte lämnat någon mailadress, gör detta på info@skredsviksfiber.se.

Med detta tar styrelsen i Skredsviks Fiber lite julleddigt och önskar Er alla en riktigt God jul och ett Gott Nytt År!