

Till alla medlemmar.

Vårt fibernät ska vara i full drift från och med den 1 december, trots detta finns det några som inte fått uppkoppling ännu. Felsökning pågår fortfarande.

Följande kan du göra själv:

På din mediaomvandlare ska det lysa grönt i PWR och WAN-lampan.

Gör det inte det, skicka ett mail till info@skredsviksfiber.se. Ange namn och fastighetsbeteckning samt mediaomvandlarens mac-adress. Den finns på baksidan av mediaomvandlaren och börjar på 00-22-07-xx-xx-xx.

Om det lyser grönt på mediaomvandlaren och du kopplat in din Com Hem-router och det lyser rött på den.

Starta om routern (on/off finns på baksidan routern) och vänta fem till tio minuter. Lyser den fortfarande rött ska du ringa Com Hem och felanmäla på nummer 0775-17 17 15.

Vid kontakt med Com Hem och notera vad du ska göra. Fungerar det inte efter Com Hems support, maila info@skredsviksfiber.se och ange namn, fastighetsbeteckning, nummer på mediaomvandlare samt kortfattat vad Com Hems support hjälpt till med.

Om du fått fakturor efter avrop av gruppavtalet från Com Hem, tag kontakt med Com Hem igen och be dem annullera faktura/-orna. Det är inget som du ska betala Com Hem förutom **extra** tjänster utöver vad som ingår i gruppavtalet.

Det som ingår i gruppavtalet är: Bredband 100/10, Tivo HD-box och Tivo-bas, ett syskon-abonnemang samt en enklare HD-Tv box. Eventuell telefoni tillkommer med 29 SEK, en ringpott att ringa för.

Vid beställning av gruppavtalet hos Com Hem, har vi möjlighet att få testa Tivo's max-paket och det **ska** vara fritt i tre (3) månader. Glöm inte att säga upp det under testperioden om du inte vill behålla max-paketet efter tre (3) månader.

Till sist, vänligen respektera att samtliga i styrelsen har ordinarie jobb, därför kan vi inte ta emot telefonsamtal. Maila oss på info@skredsviksfiber.se

PS. Skicka gärna en rad när du får det att fungera DS.

Med vänliga hälsningar
Styrelsen