

Till alla medlemmar.

Många av Er har tyvärr fått olika besked från Com Hems kundtjänst. Avseende leveransen, ska **Ni få tre (3) paket, en Router, en Tivo-box och en mindre digitalbox (en telefonsladd om ni beställt det)**. Allt detta ingår i Skredsviks fibers avtal med Com Hem och ska levereras utan problem.

Det har varit problem inne på Jacobs med uppackningen av paketleveranserna vilket har gjort att ni kanske fått åka flera gånger. På [www.comhem.se](http://www.comhem.se) och "Mina Sidor" finns noterat vad som skickats till Dig.

Ni som bara fått en Tivo-box, kolla "Mina sidor" så att den mindre digitalboxen med syskonabonnemang och Routern kommer annars får ni ringa igen. **Dessa ingår i abonnemanget.** Vill ni ha digitalbox till en 3:e TV, får den köpas separat. Bry er inte om invändningen att nätet inte räcker till, som det svarats ibland. Det räcker till.

Har ni blivit fakturerade från Com Hem på utrustning och tjänster som **ingår** i gruppavtalet, ska detta meddelas till Skredsviks Fiber på [info@skredsviksfiber.se](mailto:info@skredsviksfiber.se)  
Har ni beställt tjänster som inte ingår i gruppavtalet, fakturerar Com Hem det direkt som tidigare meddelats.

Telefonkostnad är 29 SEK/månad i minidebitering Det är en sk. Ringpott som ni kan använda att ringa för. Där tillkommer en uppkopplingsavgift på 99 öre/samtal. Inget minutpris betalas för samtal till fasta nätet inom Sverige.  
Detta faktureras direkt av Com Hem. Pappersfaktura kostar 45 SEK. Den avgiften kan ni få bort om ni väljer e-faktura eller autogiro.

Måndag den 24 november 2014 aktiverar Com Hem sina tjänster i Skredsviks fibers fibernät. För de flesta av er ska allt fungera. Anslut utrustningen enligt vår skiss i utskick 31.

Vi har tyvärr en del problem att få kontakt med vissa mediaomvandlare, Felsökning av dessa pågår och fortsätter under kommande vecka (v48).  
Till Er där det inte fungerar, har Kjell-Åke via mail informerat om problemet. Detta mail ska bevaras enligt informationen. De flesta har gjort en återkoppling men vi saknar dock några svar.

Första egenkontrollen är att två (2) lampor ska lysa på mediaomvandlaren. Det kan innebära att vi saknar kontakt ändå. Vi vill ha numret som finns på baksidan av mediaomvandlaren eller kartongen den kom i. Det börjar så här; 00-22-07-xx-xx-xx.  
Hos er där det bara lyser en lampa, undersöker vi vad det beror på, mätning pågår. Ha lite tålamod.

Vänligen, ring **inte** Com Hem och felanmäl era anslutningar utan meddela oss på adress [info@skredsviksfiber.se](mailto:info@skredsviksfiber.se)

Ni övriga, som inte har fått information av Kjell-Åke enligt ovan, där ska det fungera.

**Har ni drabbats av något ovan eller inte får igång mottagningen kontakta oss snarast på [info@skredsviksfiber.se](mailto:info@skredsviksfiber.se) Ring inte**, det blir problem för oss att hålla reda vem som ringt. Det är bättre att vi kontaktar er.

Hälsningar Styrelsen