

2014-11-13

Viktig information som gäller installationen i huset läs detta FÖRST.

Det har varit lite olika besked vid anmälan till ComHem. Nu verkar det fungera som det ska. SE NU TILL OCH ANMÄL ert abonnemang till ComHem ni som valt gruppavtalet. Digitalboxarna börjar skickas ut på måndag den 17 november **till de som har beställt/avropat före detta datum**. Ni får en TIVO-box, en enklare digitalbox, en trådlös router samt en telefonsladd om ni beställer tele-abonnemang. Vill ni ha TIVO-max paket anger ni det vid anmälan. Skall vara fritt i 3 månader därefter måste ni avboka det om ni inte vill fortsätta.

Vid installationen hemma gäller följande: Packa upp Routern och TIVO boxen. Anslut nätverkskabeln med RÖDA kontakter mot röd märkning i Mediaomvandlaren (vita boxen som fibern sitter i), porten är märkt LAN 1. Anslut den andra änden i Routers kontakt med röd ram märkt WAN. I Routern finns 4 gula uttag. Använd något av dem till nätverkskabeln som ska anslutas i TIVO-boxen där passar den endast på ett ställe. Finns en svart kabel med i TIVO kartongen som är nätverkskabel. Anslut därefter HDMI kontakten i TIVO-boxens uttag och därefter i TV:n Har TV:n inget HDMI-uttag använder ni en SCART-kabel från TIVO-boxen till TV:n. Den kabeln finns inte med. Läs installationsanvisningarna hur ni gör om ingen HDMI-kontakt finns. Avslutningsvis ansluts el till Routern och TIVO-boxen. Den extra digital-boxen ansluts i något av Routers gula uttag. Vill ni ansluta dator med kabel använd nätverkskabel i de gula uttagen i Routern. De gröna kontakterna i Routern gäller telefon anslutning. Finns en skiss nedan som beskriver hur ni gör.

När ni startar Routern se till att datorn hittar den trådlösa anslutningen, den heter "comhem4..... Logga in datorn på routern, vänta, håll lappen med lösenordet i beredskap om datorn frågar efter det. **Går det igång och internet kopplas upp så kommer ni automatiskt till IP-Onlys självaktiveringsportal. Ni som har Comhem avtal stänger den sidan UTAN att göra något! Går ni in där är risken stor att ni tecknar ytterligare abonnemang. Portalen är för de med öppet nät.**

Ni som valt öppet nät använd självaktiveringsportalen för att aktivera de tjänster ni vill ha. Använd mediaomvandlarens datauttag, LAN1 direkt in i datorns nätverksanslutning. Ring om TV och telefon till resp. tjänstelev.

Se till att mediaomvandlarna är driftsatta dvs att den gröna lampan lyser. Vi har fått ett antal felmeddelande där mediaomvandlaren inte verkar vara igång. Det ska lysa 2 gröna lampor intill varandra när ström och fiber är driftsatt. **De två lampor som ska lysa är WAN och PWR (se nedan bild)**. Starten av nätet blir den 24 november. Nod 3 och 4 startas i nästa vecka. Gäller från Skredsvik och västerut. Alla som inte vi får kontakt med från noden får ett mail med frågor. Ni andra väntar på att lamporna tänds. Ring inte eller maila i förväg om det inte lyser.

Läs instruktionerna vad gäller TIVO boxens inloggning till TV:n. Kan ta upp till en timma. Låt den jobba ifred så kommer bilden till slut.

Skiss för anslutning vid gruppavtalet

