

Till alla medlemmar.

Här kommer mycket värt att veta inför uppstarten av vårt fibernät den 17 november.

Fram till den 28 november, finns operativ personal i området om det skulle uppstå fel och brister i fibernätet. Denna personal felsöker och åtgärdar brister endast fram till och med dosan på ytterväggen.

Vänligen ta tillfället i akt och se till att Er utrustning i hemmet är på plats, det är då man enklast upptäcker fel ute i fibernätet. Tillgång till felsökning i fibernätet får vi inte förrän i slutet av januari 2015 nästa gång.

Ni som har valt gruppavtalet med Com Hem, bör anmäla/aktivera Er omgående på tel.nr. 0775-17 17 20. Dagtid måndag-fredag.

Detta bör göras för att säkerställa en snabb leverans och att anslutning fungerar korrekt från Com Hem.

Com Hem har ett erbjudande om Tivo Max, fritt i tre (3) månader. Är detta erbjudande intressant, glöm inte att beställa i samband med anmälan. Det måste även avbeställas inom tre (3) månader om Ni önskar nedgradera igen. (Det görs inte automatiskt.)

Till Er som i "Tjänsteavtalet" valt att "vänta" eller "den öppna tjänsteplattformen" och vill ha gruppavtalet med Com Hem, måste anmäla det via info@skredsviksfiber.se så anmäler vi det vidare direkt till Com Hem. Som medlem kan man inte ringa direkt till Com Hem och få ett abonnemang till skillnad mot anmälan av abonnemang via den öppna tjänsteplattformen.

Är Du hyresgäst och vill nyttja vårt gruppavtal, måste det beställas via hyresvärden som också får fakturan på abonnemanget. Allt som eventuellt beställs utöver vad som ingår i gruppavtalet med Com Hem, faktureras hyresgästen direkt.

Vi poängterar lite extra, att den personal som nämns ovan i brevet inte innefattar eventuella fel och problem efter dosan på ytterväggen, alltså inne i fastigheten. Har man sin mediaomvandlare långt från Tivo-boxen eller annan TV-box, bör man införskaffa en nätverkskabel med kvalitet Cat 6. Något att tänka på inför bl a julhelgen då alla vill att allt ska fungera.

För kännedom har massmedia påpekat brister i datasäkerheten i Com Hem:s modem. Detta gäller enbart modem som använts i kabelnäten på ett fåtal ställen i Stocholmsområdet. I vårt fibernät används inte dessa modem.

Inför att vårt fibernät kommer startas upp har vi gjort om vår hemsida, www.skredsviksfiber.se. Glöm inte att uppdatera i din webbläsare för att hålla Er uppdaterade. Mycket information kommer den vägen.

På vår hemsida finns all information Ni behöver och här finns alla tidigare medlemsutskick.

Vi håller alla tummar för att allt ska fungera och att alla ska bli nöjda. Det är viktigt att komma ihåg att; alla är lika stora ägare av och har del i vårt fibernät, Skredsviks Fiber.

Hälsningar Styrelsen