

Till alla medlemmar i Skredsviks fiber.

Nu kommer det positiva nyheter efter alla olika besked ni har fått.

Vi har efter flera veckors utredande och uppskjutna betalningar av räkningar äntligen fått ett slutdatum för svetsningen av nätet. Den 3 november är det utlovat att svetsning ska vara klart.

Därefter i samma vecka (v.45) monteras resten av utrustningen i de fyra nodhusen. Efter tester av anslutningen mot era hus, planeras nätet att börja starta omkring den 17 november. Den **1 december** beräknas alla vara uppkopplade. Allt sker successivt med start av nod 1 och 2 därefter nod 3 och 4. Nod 2 finns i Hogstorp öster om motorvägen, nod 1 väster om motorvägen, nod 3 i Skredsvik med omnejd och nod 4 i Backa – Baggetorp – Börsås - Berg. **Vi meddelar er när ni ska starta era mediaomvandlare igen, så vänligen, starta dem inte än.**

Ni som har valt att ansluta er till gruppavtalet med Com Hem, kan börja ringa till Com Hem, på **telefonnr: 0775-171720** från den **10 november** och bekräfta att ni vill ha Skredsviks Fibers avtalade gruppavtal. Det kommer inom kort ett direktnummer som kan användas för anmälan till Com Hem. Era TIVO-boxar kommer att skickas till ert paketutlämningsställe.

Fakturering

Första fakturan skickas i månadsskiftet oktober-november. Alla som har anmält intresse till gruppanslutning får en faktura för denna samt för nätavgiften.

Ni som valt vänta eller vill ha en öppen lösning får enbart en faktura på nätavgiften. (Vald tjänsteleverantör fakturerar direkt till medlem.) Första fakturan blir för fyra månader, december t.o.m. mars, därefter kvartalsvis.

Skredsviks Fiber betalar gruppanslutningen i förskott till Com Hem för de som anmält intresse och det sker i början av december.

Vi räknar med en del inkörningsproblem men att dessa ska vara lösta de närmaste veckorna efter start. Vi ber er ha lite tålamod.

Uppsägning av avtal

I samband med detta utskick kan ni välja att säga upp era befintliga bredbandsavtal och avtal för parabolantenn. Vi har hela tiden sagt att ni ska ha igång era gamla avtal tills vi vet att fibernätet fungerar.

De kostnader som eventuellt dubbla abonnemang medför, är inget som Skredsviks Fiber står för. Alternativet är, att ni säger upp befintligt avtal och inväntar att det stängs ner och därefter anmäler er till vårt gruppavtal eller annan tjänsteleverantör på den öppna plattformen.

Säg inte upp ert avtal för fast telefon utan låt Com Hem eller annan vald tjänsteleverantör portera numret, annars mister ni ert fasta telefonnummer.