

## Ansöka om medlemskap

- Registrera din ansökan på Skredsviks fibers hemsida [www.skredsviksfiber.se](http://www.skredsviksfiber.se) om Du ska dra in fiber i din fastighet, eller om Du har köpt en fastighet med befintlig fiber.
- En faktura skickas till dig på medlemsavgift/insats i föreningen. När fakturan är betald och styrelsen godkänt din ansökan är du medlem i Skredsviks fiber.

## Ansluta fastighet/er och tjänster

- Har din fastighet ingen fiber framdragen begär du en offert på anslutningen. Offertförfrågan görs på [info@skredsviksfiber.se](mailto:info@skredsviksfiber.se)
- När offerten är godkänd skrivs anslutningsavtal. Kapitalinsats och anslutningsavgift betalas enligt faktura. Du ska teckna ett tjänsteavtal med föreningen, antingen gruppavtal med Com Hem eller den öppna plattformen, se [www.skredsviksfiber.se](http://www.skredsviksfiber.se) Tjänsteavtal finns under länken Avtal & blanketter.
- Har din fastighet redan fiber indragen ska Du skriva överlåtelseavtal med säljaren som ansvarar för att det blir gjort. Du ska teckna ett tjänsteavtal med föreningen, antingen gruppavtal med Com Hem eller för den öppna plattformen. För information om detta se [www.skredsviksfiber.se](http://www.skredsviksfiber.se)

## Avropa tjänster

- Väljer du att ansluta dig till gruppavtalet ska du själv avropa detta hos Com Hem efter att föreningen anmält adressen till Com Hem, föreningens sekreterare informerar mer om detta.
- Vill Du behålla ditt nuvarande hemtelefonnummer låter Du Com Hem portera detta.
- Väljer man den öppna plattformen använder man länken Öppet nät för att beställa tjänst.
- Telefonnummer, blanketter och övriga länkar hittar du på [www.skredsviksfiber.se](http://www.skredsviksfiber.se)

## Fakturering av tjänster och nätavgift

- Gruppavtalet faktureras kvartalsvis tillsammans med nätavgift från föreningen. Fakturan ska betalas senast en månad innan angivet kvartal, se tjänsteavtalet.
- Tjänster utöver gruppavtalet beställs hos Com Hem och Com Hem fakturerar dessa direkt till medlem.
- Tjänsteleverantörer i den öppna plattformen fakturerar medlem direkt, föreningen fakturerar nätavgiften kvartalsvis enligt ovan.

## Egna kontaktuppgifter

- Du ansvarar själv för att Dina kontaktuppgifter är aktuella.
- Ändrar du några kontaktuppgifter skicka ett mail till [info@skredsviksfiber.se](mailto:info@skredsviksfiber.se)

## Fakturering

- Fakturor från föreningen kommer med mail. Medlemmar som inte anmält mailadress eller önskar pappersfaktura får faktura som brev, en faktureringsavgift tas ut. Autogiro är ett betalningsalternativ.
- Aktiverad fiber för närvarande 100SEK/mån.
- Medlemsavgift för 2020 100SEK.
- Medlemsinsats engångs 100SEK/fastighet.

Kontakta gärna styrelsen för frågor se Epost nedan.