

Ansöka om medlemskap

- Registrera din ansökan på Skredsviks fibers hemsida, om Du ska dra in fiber i din fastighet eller, om Du har köpt en fastighet med befintlig fiber.
- En faktura skickas till dig på medlemsavgift/insats i föreningen. När fakturan är betald och styrelsen godkänt din ansökan är du medlem i Skredsviks fiber.

Ansluta fastighet/er och tjänster

- Har din fastighet ingen fiber framdragen begär du en offert på anslutningen. Offertförfrågan görs på info@skredsviksfiber.se
- När offerten är godkänd skrivs anslutningsavtal och anslutningsavgift betalas och Du ska teckna tjänsteavtal med föreningen, antingen gruppavtal med Com Hem eller den öppna plattformen.
- Har din fastighet fiber indragen ska Du skriva tjänsteavtal med föreningen, antingen gruppavtal med Com Hem eller den öppna plattformen.

Avropa tjänster

- Väljer du att ansluta dig till gruppavtalet ska du själv avropa detta hos Com Hem efter att föreningen anmält adressen till Com Hem.
- Vill du behålla ditt nuvarande hemtelefonnummer låter du Com Hem portera detta.
- Väljer man den öppna plattformen använder man länken byalagsportalen.
- Telefonnummer, blanketter och övriga länkar hittar du på www.skredsviksfiber.se

Fakturering av tjänster och nätavgift

- Gruppavtalet faktureras kvartalsvis tillsammans med nätavgift från föreningen. Fakturan ska betalas senast en månad innan angivet kvartal.
- Tjänster utöver gruppavtalet beställs hos Com Hem och Com Hem fakturerar dessa direkt till medlem.
- Tjänsteleverantörer i den öppna plattformen fakturerar medlem direkt, föreningen fakturerar nätavgiften kvartalsvis enligt ovan.

Egna kontaktuppgifter

- Du ansvarar själv för att dina kontaktuppgifter är aktuella.
- Ändrar du några kontaktuppgifter skicka ett mail till info@skredsviksfiber.se

Fakturering

- Fakturor från föreningen kommer med mail. Medlemmar som inte anmält mailadress får pappersfaktura, en faktureringsavgift tas ut.
- Aktiverad fiber för närvarande 100SEK/mån.
- Medlemsavgift för 2018 100 SEK.
- Insatsavgift 100SEK/fastighet.